

Cuadro de Indicadores del Sistema de Gestión Integrado AGROPALMA (ISO 9001 Finca)

	Objetivos del Sistema en Finca	Aporte Ponderado %	Procesos	Indicador	Meta	Frecuencia de Medición	Acción Correctiva	
	Calidad						Apertura	Cierre
<p><u>POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO</u></p> <p>En AGROPALMA nos dedicamos al cultivo y procesamiento de la palma aceitera y sus derivados, procurando obtener la más alta calidad.</p> <p>Nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes, las regulaciones legales nacionales aplicables a nuestra operación y nuestros propios estándares.</p> <p>Promovemos la eficacia en nuestras operaciones, mejorando continuamente nuestro sistema de gestión integral para lograr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Superar las expectativas del cliente, manteniendo su satisfacción consistentemente. - Conservar el medio ambiente, protegiendo nuestras fuentes de agua, controlando nuestras emisiones, desechos generados y manejando adecuadamente los productos agroquímicos utilizados. - Prevenir los accidentes de trabajo, controlando los riesgos laborales significativos de nuestra operación, brindando atención médica oportuna y acorde a las necesidades. - Promover el bienestar social de nuestros colaboradores y sus familias, con una proyección enfocada hacia los centros educativos y de salud en sus comunidades. <p>La participación de nuestros colaboradores es fundamental en este esfuerzo, la capacitación</p>	<p>Entregar fruta de acuerdo a las especificaciones del cliente (Planta) en una forma consistente</p> <p>(Meta ≥85%)</p>	40%	Producción de fruta	Cumplimiento en la entrega de fruta: <ul style="list-style-type: none"> - Verde - Sobre maduro - Pasada - Pedúnculo largo 	Max. Mensual 0.7% 3.23% 1.64 % 0.43%	Mensual	2 meses consecutivos en el mismo semestre fuera de la meta	2 meses consecutivos en el mismo semestre dentro de la meta
		20%	Gestión Agrícola	Cumplimiento a los ciclos de cosecha No mayor a 9 días	Max 9 días	Mensual	2 meses consecutivos en el mismo semestre fuera de la meta	2 meses consecutivos en el mismo semestre dentro de la meta
		10%	Mantenimiento a Finca	Cumplimiento al plan de mantenimiento	90%	Trimestral	1 falla en el indicador.	Resultados del próximo trimestre dentro de la meta.
		15%	Materiales y Suministros	Tiempo promedio de entrega de insumos comprados para finca 16 días en promedio	Max. 16 días calendario	Mensual	2 meses consecutivos en el mismo semestre fuera de la meta	2 meses consecutivos en el mismo semestre dentro de la meta
		15%	Mtto. Equipo Agrícola	Cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo de los equipos	85% al trimestre	Trimestral	1 falla en el indicador.	Resultados del próximo trimestre dentro de la meta.
	<p>Mejorar Continuamente la eficacia del sistema de gestión integral</p> <p>(Meta ≥90%)</p>	40%	Dirección	Al menos un proyecto de mejora continua generado	Min 1	Semestral	1 falla en el indicador	Reevaluación del indicador a los 2 meses posterior al incumpliendo, dentro de la meta.
		30%	Gestión Integral	# de acciones Correctivas cerradas X 100 # de acciones correctivas abiertas	≥ 85%	Semestral	1 falla en el indicador	Reevaluación del indicador a los 2 meses posterior al incumpliendo, dentro de la meta.
				# de acciones Preventivas cerradas X 100 # de acciones Preventivas abiertas	≥ 85%			
			Medición de la satisfacción del cliente	Superior al 80%	Semestral	1 falla en el indicador	Reevaluación del indicador a los 2	

constante es la principal herramienta y el crecimiento sostenido del negocio nuestra meta.							meses posterior al incumpliendo, dentro de la meta.
	30%	RRHH	Cumplimiento al plan de capacitación	Min. 95 Anual	Anual	2 fallas consecutivas en la ponderación mensual del acumulado anual del indicador	2 cumplimientos consecutivos en la ponderación mensual del acumulado anual del indicador
			Evaluación de competencias superior al 80% por puesto de trabajo en finca	Min 80% Anual por puesto	Anual	1 falla en el indicador	Reevaluación del indicador a los 2 meses posterior al incumpliendo, dentro de la meta
	Ambiente						
	Asegurar el almacenamiento, manejo y uso seguro de agroquímicos en finca, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables en Honduras						
	Social						