

PROCESO	RECURSOS HUMANOS	RESPONSABLE	Gerente de Recursos Humanos
----------------	-------------------------	--------------------	------------------------------------

PROPOSITO	Procesos de Apoyo		
	El proceso se establece para la gestión del recurso humano en toda la operación de AGROPALMA (finca y planta), desde su contratación hasta su formación y desarrollo continuo, asegurando el cumplimiento de las condiciones laborales, sociales y de atención requerida., promoviendo los ambientes de trabajo adecuado, el trato justo, la remuneración y la atención al empleado en temas laborales. El proceso determina las competencias y desarrolla las actividades de formación evaluación requerida para el cierre de brechas y desarrollo continuo.		
Puntos de Normas que le aplican	ISO 9001	RSPO	ISO 14001
	4.1-4.2.4-5.5-6.2-6.4-8.1-8.2.3-8.4-8.5	6.5-6.7-4.8	4.4.1 – 4.4.2- 4.4.3-4.4.5-4.5.4 – 4.5.3

DOCUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento para selección y entrevista de personal - Procedimiento para la inducción - Procedimiento de contratación y promoción - Manual de medidas disciplinarias - Instructivo para cálculos de prestaciones - Procedimiento para la capacitación - Procedimiento para la evaluación de competencias del personal - Procedimiento para pagos y planillas - Procedimiento para clima organizacional - Procedimiento para la comunicación local social - Código de ética, moral e integridad de Agropalma - Políticas internas (libre asociación, trabajo infantil, vinculación y remuneración del personal y de respeto a los derechos humanos)
REGISTROS	
Documentos Externos Controlados	Ver Lista de documentos y tenedores GI-G-LD
Aspectos Ambientales Significativos	
Riesgos Ocupacionales Significativos	

ENFOQUE DEL PROCESO	Entradas	Proveedor
	Solicitudes de personal Solicitudes de capacitación Asignación de recursos Requisitos legales laborales \ sociales Solicitudes y comunicación externa Solicitudes y comunicación interna Reporte de accidentes	Todos los procesos Todos los procesos Dirección Gestión Integral \ Gobierno Partes interesadas externas Colaboradores finca \ planta\ Admón. Gestión integral
	Salidas	Cliente
	Evaluaciones del desempeño \ competencias Resultados de clima organizacional Cumplimiento legal laboral Atención al trabajador y partes interesadas Cumplimiento de políticas internas	Todos los procesos Dirección Dirección Gestión Integral Dirección

INDICADOR	META	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
Cumplimiento al plan de capacitación	Min. 95 Anual	Anual	Gerente de RRHH
Evaluación de competencias superior al 80% por puesto de trabajo en finca	Min 80% Anual por puesto	Anual	